

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель комитета по  
образованию города Барнаула  
А.Г. Муль

31.01.2025

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
оказания услуг  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №120  
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I.Открытость и доступность информации об организации			
Не соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на сайте в соответствие с установленным нормативными правовыми актами.	30 апреля, 2025 года	Хриспенс Е. А., руководитель образовательной организации
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и	Онлайн-анкетирование родителей о качестве условий оказания услуг организацией. Рассмотрение	30 апреля, 2025 года	Хриспенс Е. А., руководитель образовательной организации

<p>доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>результатов анкетирования на административных совещаниях</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>			
<p>Не достаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.</p>	<p>Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями обучающихся мнения о комфортности предоставления услуг</p>	<p>30 августа, 2025 года</p>	<p>Хриспенс Е. А., руководитель образовательной организации</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>			
<p>Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>Рассмотреть вопрос организации парковочной зоны для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Рассмотреть вопрос оборудования санитарно-гигиенических помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Направить соответствующие предложения в комитет по образованию города Барнаула.</p>	<p>30 августа, 2027 года</p>	<p>Хриспенс Е. А., руководитель образовательной организации</p>
<p>Обеспечение в организации социальной сферы</p>	<p>Подготовить план мероприятий, направленных на</p>	<p>30 августа, 2025 года</p>	<p>Хриспенс Е. А., руководитель образовательной</p>

условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	создание условий по доступности услуг для инвалидов		организации
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями обучающихся мнения о доступности услуг для инвалидов .	30 августа, 2025 года	Хриспенс Е. А., руководитель образовательной организации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.	30 августа, 2025 года	Хриспенс Е. А., руководитель образовательной организации
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.	30 августа, 2025 года	Хриспенс Е. А., руководитель образовательной организации
Не достаточно	Организация и	30 августа, 2025 года	Хриспенс Е. А.,

<p>высокая доля получателей услуг, удовлетворенных добродетельностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.</p>		<p>руководитель образовательной организации</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации )</p>	<p>Позиционирование положительного опыта работы школы через: СМИ разного уровня, школьный сайт и систему АИС «Сетевой город. Образование», родительские собрания, Дни открытых дверей, совместные мероприятия с родителями, социальные акции в микрорайоне школы.</p>	<p>30 августа, 2025 года</p>	<p>Хриспенс Е. А., руководитель образовательной организации</p>
<p>Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>Своевременное и качественное информирование родителей (законных представителей) обучающихся о проводимых в образовательной организации мероприятиях, направленных на улучшение условий оказания услуг путем размещения информации на официальном сайте, информационных</p>	<p>30 августа, 2025 года</p>	<p>Хриспенс Е. А., руководитель образовательной организации</p>

	стендах, в СМИ, через родительские собрания и т.п.		
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг	30 августа, 2025 года	Хриспенс Е. А., руководитель образовательной организации